

**Cadre de référence de  
l'association « Péniche Accueil »**

**Mars 2020**

## 1 HISTOIRE DE L'ASSOCIATION

C'est en 1991 que démarre l'aventure de Péniche Accueil, à l'initiative de deux personnes actives et généreuses : le Père Hubert DE TOURTIER, alors curé de la paroisse des Charpennes à Villeurbanne, et Madame Monique PROST, ancienne assistante sociale.

Ils s'appuient sur des structures déjà existantes :

- les Amis de la Rue, accueil de jour qu'ils avaient créé ensemble à Villeurbanne dès 1979,
- Habitat et Humanisme,
- Les Petits Frères des Pauvres,

très vite rejoints par Médecins du Monde, pour créer une association en vue d'acheter et d'aménager une péniche destinée à l'accueil de personnes sans abri.

Suivant ses statuts (article 2) :

*« L'association se donne comme objectif de développer sur cette péniche un accueil de jour, destiné à des personnes en situation de précarité.*

*Ce lieu propose :*

- *Un accueil*
- *Une possibilité d'information et d'orientation*
- *Une possibilité d'accès aux soins d'hygiène*
- *Une prestation médicale assurée en convention avec Médecins du Monde*
- *Certaines actions pourront être assurées sous convention avec d'autres associations ou services publics.*

*Toute l'action se situe indépendamment de toute considération religieuse ou politique. Elle s'inscrit dans un esprit de convivialité qui suppose une démarche individuelle dans le respect des personnes, ainsi qu'une implication positive et chaleureuse dans le groupe, pour la réalisation d'un projet commun.*

*L'association fait le choix d'appuyer son action sur l'engagement de bénévoles, dont le rôle sera déterminant. Elle mettra en œuvre un accompagnement et un soutien de ces bénévoles en vue de les aider dans leur mission ».*

Les fondateurs sollicitent dès l'origine les collectivités qui deviendront des partenaires institutionnels : l'État (à travers la DDASS, devenue DDCS /DDCSPP), le Département du Rhône devenu Métropole à Lyon, et la ville de Lyon.

Au terme de démarches administratives et d'investissements destinés à rendre la péniche habitable, le « Balajo » ouvre ses portes le 15 mars 1993 aux premiers passagers. Selon le bilan d'activité de la première année, « le taux de fréquentation avoisine les 60 à 80 personnes par jour ».

Mme PROST sera la première présidente jusqu'à son décès en janvier 1995.

Le Père de TOURTIER, qui venait de fêter ses 84 ans à l'ouverture de la péniche, est resté administrateur jusqu'à ce qu'il nous quitte en 2010 à l'âge de 101 ans.

Fidèle à la mission première voulue par les fondateurs, Péniche Accueil est devenu progressivement un lieu repère pour les publics relogés ayant connu un parcours de rue, et en situation de vulnérabilité. Rompre avec l'isolement est au cœur de la mission de l'association qui propose des activités collectives, des sorties culturelles, des ateliers de formation ou de détente.

L'accompagnement social individuel adossé à l'accueil collectif s'est professionnalisé. La complémentarité des deux modalités d'accompagnement renforce la richesse de l'accueil de jour en tant que lieu multiple, adapté à la diversité des besoins des grands exclus.

Au cours de la dernière décennie, des travaux d'aménagement ont permis d'améliorer qualitativement les conditions matérielles d'accueil (nouveau bar, aménagement du pont arrière, construction sur le pont avant d'un espace supplémentaire permettant d'implanter un lieu de repos, un salon de coiffure, un local informatique).

Des périodes difficiles ont marqué les cinq dernières années : des violences à gérer, des situations humaines difficiles, des sinistres (incendie et dégât des eaux). Ces événements ont eu un impact sur l'activité en général, tant la fréquentation du public que les services et animations proposées. Les difficultés ont été surmontées grâce à la qualité des liens qui unissent passagers, professionnels, bénévoles et administrateurs.

## 2 ACTIVITES DE L'ASSOCIATION

|                                                               | Activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Accueil collectif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              | Accueil individuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Description rapide de l'activité                              | Accueil <b>collectif</b> « en les murs »<br><br><b>Activité accueil le jour :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Services de premières nécessité :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Douches, collations, permanences infirmières, coiffeur, vestiaires, Accueil information orientation</li> </ul> </li> <li>Lien social :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités conviviales, jeux, cuisine, arts plastiques, atelier informatique</li> </ul> </li> </ul> | Accueil <b>collectif</b> « hors les murs » <ul style="list-style-type: none"> <li>Sorties culturelles</li> <li>Sorties « détente »</li> <li>Sorties « inter-accueils »</li> <li>Courts séjours résidentiels (campagne / montagne)</li> </ul> | Accueil <b>individuel</b><br><br><b>Accompagnement social :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permanence d'accès aux droits</li> <li>Réfèrent RSA</li> <li>Opérateur Logement d'Abord : accompagnement du public de la rue au logement</li> <li>Lieu repère pour les grands exclus avec parcours de rue</li> <li>Accès au soin</li> <li>Accès à l'emploi</li> </ul> |
| Ressources humaines                                           | 1 maitresse de maison (0,8 ETP), 1 moniteur éducateur (1 ETP), Une trentaine de bénévoles (2 à 3 par permanence)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              | 1 AS (0,8 ETP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                               | 1 responsable de structure (0.8 ETP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                               | Réunion de coordination mensuelle de l'ensemble de l'équipage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Moyens matériels                                              | Une péniche appartenant à l'association                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                               | Salle d'accueil, tables et sièges<br>Matériel de « bar »<br>Salle de repos<br>Equipements sanitaires<br>Equipement informatiques<br>Infirmerie<br>Salon de coiffure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Supports extérieurs<br>Partenariats                                                                                                                                                                                                          | Bureaux dédiés sur la péniche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Publics visés                                                 | Hommes et Femmes majeurs<br>Personnes sans-abri, en habitat de fortune, en hébergement temporaire, en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)<br>Personnes logées en appartement autonome ou en résidence sociale<br>Avec ou sans ressource<br>Avec ou sans droit ouvert<br>Personnes vulnérables souffrant de pathologie psychiatrique, d'addiction, de maladies chroniques...<br>Personnes en situation d'errance sociale et psychique                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Spécificités de l'activité (par rapport à la « concurrence ») | Un lieu d'accueil emblématique, au cœur de la Ville                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Des propositions d'animations collectives diversifiées sans cesse renouvelées                                                                                                                                                                | Un lieu repère<br>Accompagnement sans limite dans le temps, articulé autour de rencontres formelles et informelles, avec ou sans rendez-vous                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                               | Accueil par demi-journées, 5j / 7 + dimanche plan hivernal, 12 mois / 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Utilité sociale de l'activité                                 | Un accueil inconditionnel, encouragement à la citoyenneté et à l'autonomie, ouverture vers l'extérieur, accès à la culture et à l'ordinaire social.<br><br>Un lieu ouvert sur la ville destiné à l'accueil inconditionnel des sans-abri au service de la veille sociale, et de la création du lien nécessaire à a réinsertion des personnes. Cette mission d'accompagnement nécessite la mobilisation de compétences spécifiques pour répondre aux attentes d'un public singulier.                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3 LES VALEURS DE L'ASSOCIATION

Les valeurs représentent des manières d'être et d'agir qu'une personne ou qu'une collectivité reconnaissent comme idéales et qui rendent désirables et estimables les êtres ou les conduites auxquelles elles sont attribuées. Elles sont appelées à orienter l'action des individus dans une société, en fixant des buts, des idéaux. Elles constituent une morale qui donne aux individus les moyens de juger leurs actes et de se construire une éthique personnelle.

#### **Quelle est selon vous, la « valeur » fondamentale qui caractérise Péniche Accueil ?**

« Accueillir et créer du lien » avec des passagers sur la péniche, c'est porter un **regard** qui ne les considère ni comme des gens « à part », ni des clients, des usagers, ou des bénéficiaires, mais des **personnes** dignes de notre estime, de notre amitié, de notre respect au même titre que chacun de nous : les reconnaître comme des individus égaux à nous-mêmes, membres de l'équipage, professionnels et bénévoles.

#### **Quel est le contenu induit dans cette valeur ?**

Sur la péniche, passagers, permanents et bénévoles, cherchent à partager de la chaleur humaine, à part égale sur le bateau .

Considérer les passagers comme nous, conduit à revoir notre attitude à l'égard des personnes accueillies, et d'aller vers eux sans complexe en établissant des relations normales ni plus ni moins chaleureuses.

C'est accueillir la personne, sans jugement, dans ses capacités et ses incapacités, ses droits, ses responsabilités, dialoguer et accompagner dans un contexte où la dissymétrie des rôles ne vient pas hypothéquer la commune humanité.

Le respect passe par la prise en compte de chaque personne dans sa singularité et sa globalité et ce qu'est la personne aujourd'hui dans son parcours de vie.

C'est faire preuve d'audace pour accueillir celui que l'on ne connaît pas, de l'humilité pour accepter d'être peut-être éconduit, de la tolérance à ce qui ne nous est pas familier (attitudes, comportements, repères, ...)

Mettre en œuvre ce regard suppose d'intégrer dans les comportements et les attitudes de tous des modalités très concrètes, telles la reconnaissance de la liberté de chacun à trouver sa place, mais aussi l'acceptation de règles permettant le « vivre ensemble ».

#### **Quelles sont des « preuves » de notre pratique de cette valeur ? / comment faisons-nous vivre cette valeur ?)**

L'accueil inconditionnel et collectif permet d'éviter les approches caricaturales ou parfois exotiques liées aux origines de la personne, aux modes de vie, aux pratiques addictives, aux parcours plus ou moins chaotiques... C'est la personne accueillie qui choisit si elle veut parler et à qui.

La recommandation est faite à tous les accueillants de ne pas être intrusif ...sans être non plus indifférent ou insipide dans la relation engagée avec le passager.

La notion de « service » est bien ancrée dans l'esprit et dans la pratique des membres de l'équipage (salariés et bénévoles) qui fait preuve d'une grande capacité d'adaptation, vis-à-vis de l'évolution constante de la population accueillie et de ses besoins.

Quels que soient les événements perturbateurs vécus, (violences, incendie, inondation...) la priorité de l'équipage est toujours de revenir au plus vite à la continuité d'un service et d'une présence auprès des passagers.

La mise en œuvre des « fondamentaux » de l'accueil de jour (accueil individuel et collectif) passe par une approche pragmatique à l'écoute des propositions faites, des goûts et compétences des uns et des autres qui se décline en activités proposées diversifiées et sans cesse renouvelées : jeux partagés, ateliers informatique, artistique, visites de musées et d'expositions, sorties et séjours collectifs...

Un certain nombre de passagers "fidèles" contre vents et marées apportent volontiers leur soutien et leurs encouragements lorsqu'il y a des coups durs, et sont prêts à défendre la Péniche et l'équipage lorsque l'un d'eux "disjoncte".

Parfois, la vie continue « hors les murs », lorsque membres de l'équipage et passagers sont heureux de se saluer et de partager un moment dans la rue.

### Quels progrès pourrions-nous engager pour mieux faire vivre ces valeurs ?

Ils peuvent s'envisager selon deux axes :

- en interne,
  - en agissant en particulier sur les temps de mise en commun (en fin d'accueil avec le débriefing, mensuellement avec la réunion des bénévoles) et d'une manière générale les échanges entre les membres de l'équipage, afin de mieux faire bénéficier l'association de l'expérience et de la réflexion de chacun,
  - en développant les occasions d'échanges entre les salariés et les bénévoles. (Le premier mardi du mois semble insuffisant) , pour mieux bénéficier des expériences de ses « collègues » , provoquer l'innovation, avoir une meilleure connaissance des passagers et donc mieux les aider
  - en renforçant la formation de l'équipage aux qualités d'écoute et de disponibilité d'esprit qui permettent de construire et maîtriser une entrée en relation respectueuse de l'autre. Se mettre à la place de l'autre est aussi nécessaire au sein de l'équipage.
  - en développant la participation de passagers à la vie de l'association (participation au montage de projets d'animation, participation au conseil d'administration ?)
- en externe, en renforçant la coopération avec l'ensemble des acteurs concernés (dont bien sûr le Collectif des accueils de jour), afin de toujours mieux situer l'action de l'association sur le territoire.

## 4 L'AMBITION STRATEGIQUE

L'ambition stratégique d'une association est de définir **le but poursuivi** par l'association au travers des activités qu'elle conduit sur le terrain : où **VEUT-ELLE** aller dans les 5 ans à venir ? Quel positionnement, quel rôle veut-elle avoir sur son territoire ? Il s'agit d'être capable de l'exprimer et de le communiquer aux acteurs de l'association (bénévoles et salariés).

Cette ambition s'appuie sur un socle constitué des valeurs partagées, des motivations des administrateurs qui les ont amenés à mettre sur pied l'association.

### Où Péniche Accueil veut aller dans les 5 ans à venir ?

Le concept mis en place il y a 25 ans, sans doute particulièrement innovant et original en son temps, a beaucoup évolué, en même temps que d'une part les populations accueillies, et d'autre part les contraintes de notre société. L'un des aspects importants de cette évolution est la professionnalisation de l'accueil, rendue nécessaire par la complexité toujours plus grande des problématiques rencontrées et des procédures - menée avec la préoccupation permanente de maintenir l'équilibre avec la présence active des bénévoles, qui est depuis l'origine la marque spécifique de Péniche Accueil.

Ce concept montre aujourd'hui ses limites, avec les deux difficultés - qui ne sont ni nouvelles ni propres à l'association, mais qui se sont amplifiées avec les années - concernant le renouvellement de la gouvernance et la pérennisation de l'association sur le plan économique.

Péniche Accueil bénéficie d'une image particulièrement positive auprès des partenaires (publics et privés) avec lesquels elle est en relation et qui contribuent à son financement - mais ce crédit moral et cette reconnaissance ne suffisent pas à éloigner le risque permanent de précarité.

L'essentiel à assurer pour l'avenir est de respecter les valeurs exprimées précédemment, et de continuer à faire preuve de la capacité d'adaptation et d'évolution rendue nécessaire par les mutations de notre société. La précarité n'aura pas disparu dans cinq ans- mais elle prendra peut-être d'autres formes et nécessitera d'autres réponses. (et la mise en œuvre d'aménagements qualitatifs sur la péniche tels que par exemple l'amélioration des équipements sanitaires)

Par ailleurs la charge qui pèse sur les épaules des responsables de l'association induit un niveau d'engagement qui semble de moins en moins compatible avec les contraintes de leur vie quotidienne, qu'ils soient en activité professionnelle ou retraités.

Dans le contexte économique et politique actuel, Péniche Accueil peut devenir un acteur du « service public de la rue au logement » actuellement en construction. Cette plateforme aura pour ambition le repérage des besoins des sans-abri et la construction de réponses adaptées en terme de logement et d'accompagnement. Les accueils de jour sont labellisés « Lieu Repère » dans la politique du Logement d'Abord, première étape de ce processus. Cette évolution récente est le signe d'une réinscription des accueils de jour dans les politiques publiques, comme opérateurs mais surtout comme acteurs de leurs transformations.

Il faut maintenir les deux facettes de l'offre de Péniche Accueil, portées par un équipage mixte –bénévoles et professionnels salariés : le service d'accueil collectif et le service d'accompagnement individuel.

L'analyse de la nature des besoins exprimés par les passagers lorsqu'ils frappent à la porte de l'accompagnement individuel montre que l'hébergement/logement reste la préoccupation majeure et une des plus difficiles à satisfaire. Les compétences de l'équipe professionnelle doivent continuer à s'investir dans ce domaine et une coopération active doit être développée avec tout partenaire facilitant le dépannage / l'accès au logement.; (comme cela a déjà été tenté avec un partenaire il y a trois ans, sans suite)

Le choix fait par le CA de se rapprocher d'une structure plus importante et complémentaire répond à cet objectif.

Le statut juridique de Péniche Accueil (association indépendante ou entité rattachée à une autre structure) importe moins en l'occurrence que le maintien de la qualité de l'accueil des passagers dans le respect de l'équilibre entre les accueillants et de leur épanouissement personnel.

### **Quel positionnement , quel rôle veut-elle avoir sur son territoire ?**

L'ambition de Péniche Accueil est d'être vraiment autre chose qu'un « guichet » d'aide sociale.

La complémentarité des services proposés doit faire en sorte que le « Accueillir et créer du lien » revendiqué comme une devise, continue de se concrétiser pour chaque accueilli, tant par une attitude d'accueil bienveillante et chaleureux que par une technicité professionnelle d'accompagnement = un lieu où on se sent bien et à la fois où l'on trouve, à tout moment, quelqu'un, à côté de soi, présent et efficace dans la durée, pour accéder...à du mieux.

La péniche « Le Balajo » est le marqueur principal de l'association et offre au public à accueillir un emplacement privilégié au cœur de la ville. Il s'agit d'un espace transportable borné - c'est-à-dire non extensible au-delà de ce qui a déjà été fait. L'augmentation quantitative des capacités d'accueil ne peut pas être un objectif dans ce contexte. Notre capacité actuelle, entre 60 et 80 passagers, garantit la qualité de notre attention à chacun.

Péniche Accueil est moteur, avec Point Accueil, le CAO et ALIS d'une organisation collective territorialisée, des services aux personnes sans-abri.

La formalisation croissante du partenariat (Plan Pauvreté) engagera Péniche Accueil dans le renforcement du décloisonnement entre associations. Les difficultés multifactorielles dans lesquelles se trouvent les publics sans-abri, invitent à une mutualisation des compétences pour tenter de répondre à leurs besoins.